PEMERINTAH KABUPATEN LANDAK
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
BIDANG APLIKASI INFORMATIKA

Nomor SOP	500.12.6.2/97/APTIKA-DISKOMINFO
Tanggal Pembuatan	3 Juni 2026
Tanggal Revisi	-
Tanggal Efektif	9 Juni 2026
Disahkan Oleh	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika, Mardimo, S.E., M.E. NIP. 197401292002121004
Nama SOP	**Permohonan Perubahan Hosting Aplikasi**

Dasar Hukum :	**Kualifikasi Pelaksana :**
1. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik; 2. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik; 3. Peraturan Menteri Komunikasi dan Digital Nomor 5 Tahun 2025 tentang Penyelenggara Sistem Elektronik Lingkup Publik; 4. Peraturan Bupati Landak Nomor 51 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.	1. Memahami pengelolaan hosting aplikasi; 2. Mampu mengoperasikan perangkat dan aplikasi pendukung layanan; 3. Memahami administrasi layanan TIK dan SPBE.
Keterkaitan :	**Peralatan / Perlengkapan :**
1. SOP Permohonan Hosting Aplikasi; 2. SOP Permohonan Subdomain.	1. Komputer/laptop dan jaringan internet; 2. Aplikasi SRIKANDI; 3. Akses panel pengelolaan hosting; 4. Dokumen permohonan dan media komunikasi.
Peringatan :	**Pencatatan dan Pendataan :**
Apabila perubahan hosting aplikasi tidak ditindaklanjuti, dapat menghambat pengelolaan aplikasi dan akses administrator terhadap layanan hosting.	1. Surat permohonan dan disposisi; 2. Hasil verifikasi dan dokumen hasil perubahan layanan; 3. Surat balasan dan arsip layanan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	Kepala Diskominfo	Kepala Bidang Aplikasi Informatika	JF Pranata Komputer	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon mengajukan surat permohonan perubahan hosting aplikasi melalui SRIKANDI sesuai format layanan					Surat permohonan	1 Hari	Surat permohonan diterima	Sesuai format layanan yang berlaku
2	Kepala Diskominfo menerima dan mendisposisikan surat kepada Kepala Bidang Aplikasi Informatika					Surat permohonan	1 Hari	Disposisi Kepala Diskominfo	Melalui aplikasi SRIKANDI
3	Kepala Bidang Aplikasi Informatika mendisposisikan kepada pelaksana teknis					Disposisi Kepala Diskominfo	1 Hari	Disposisi Kepala Bidang Aplikasi Informatika	Melalui aplikasi SRIKANDI
4	JF Pranata Komputer melakukan verifikasi: - Format surat - Kelengkapan data - Jenis perubahan yang dimohon - Data aplikasi - Data administrator					Surat permohonan dan lampiran	30 Menit	Hasil verifikasi	Verifikasi administrasi dan teknis permohonan
5	Apakah data permohonan sudah lengkap dan sesuai?				Tidak / Ya	Hasil verifikasi	-	Keputusan verifikasi	Decision point
6	Menghubungi pemohon untuk melengkapi/perbaikan data					Hasil verifikasi	10 Menit	Permintaan perbaikan data	Dilakukan apabila terdapat ketidaksesuaian atau kekurangan data
7	Pemohon mengirim perbaikan surat/data					Surat atau data perbaikan	Sesuai kebutuhan pemohon	Data perbaikan	Kembali ke proses pengajuan surat permohonan
8	Melakukan perubahan hosting aplikasi sesuai permohonan					Data permohonan yang telah diverifikasi	30 Menit	Perubahan hosting aplikasi	Menyesuaikan jenis perubahan yang dimohon
9	Apakah permohonan berupa reset password akun hosting?				Tidak / Ya	Hasil perubahan hosting aplikasi	-	Keputusan proses lanjutan	Decision point
10	Melakukan pengujian login akun hosting					Akun hosting yang telah diubah	30 Menit	Hasil pengujian login	Dilakukan untuk memastikan akun dapat diakses
11	Apakah akun hosting dapat diakses?				Ya / Tidak	Hasil pengujian login	-	Keputusan pengujian	Decision point
12	Melakukan koordinasi teknis lanjutan sampai akun hosting dapat diakses					Hasil pengujian login	30 Menit	Permasalahan terselesaikan	Dilakukan apabila akun hosting belum dapat diakses
13	Menyampaikan kredensial akun hosting kepada administrator					Kredensial akun hosting	10 Menit	Kredensial akun hosting terkirim	Disampaikan kepada administrator yang tercantum dalam permohonan
14	Menyusun dan menyampaikan surat balasan hasil tindak lanjut permohonan					Hasil layanan	1 Hari	Surat balasan	Menyampaikan hasil tindak lanjut permohonan kepada pemohon
15	Melakukan dokumentasi dan pengarsipan layanan					Dokumen layanan	10 Menit	Arsip layanan	Dokumentasi administrasi dan teknis layanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Lampiran I
SOP Permohonan Perubahan Hosting Aplikasi
Nomor SOP : 500.12.6.2/97/APTIKA-DISKOMINFO
Tanggal Efektif : 9 Juni 2026

FORMAT SURAT PERMOHONAN PERUBAHAN HOSTING APLIKASI

PEMERINTAH KABUPATEN LANDAK
NAMA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH
Jalan ...., Ngabang, Landak 79357
Telepon. (....) ....., Laman ...., Pos-el ....

....., ${tanggal_naskah}

Nomor : ${nomor_naskah} (Pilih 500.12.6.2 – Teknologi & Infrastruktur e-Government)
Sifat : ${sifat}
Lampiran : 1 (Satu) Dokumen
Hal : Permohonan Perubahan Hosting Aplikasi

Yth. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Landak
di
Ngabang

.....
.....
.....
.....

Sebagai tindak lanjut dari kebutuhan perubahan hosting aplikasi, bersama ini kami ajukan data permohonan perubahan hosting aplikasi sebagaimana tercantum pada lampiran surat ini untuk dapat diproses lebih lanjut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

${jabatan_pengirim},

${ttd_pengirim}

${nama_pengirim}
${pangkat_pengirim}
NIP. ${nip_pengirim}

Tembusan :
1. Bupati Landak
2. Wakil Bupati Landak
3. Sekretaris Daerah Kabupaten Landak

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Lampiran I
Nomor : ${nomor_naskah}
Tanggal : ${tanggal_naskah}
Hal : Permohonan Perubahan Hosting Aplikasi

A. Jenis Perubahan

Jenis Perubahan* :

- ☐ Perubahan Administrator
- ☐ Perubahan Kontak Administrator
- ☐ Perubahan Data Aplikasi
- ☐ Reset Password Akun Hosting

*) Pilih salah satu atau lebih sesuai kebutuhan.

B. Data Aplikasi

Nama Aplikasi	
Nama Subdomain	
Username Hosting	

C. Data Administrator

	Data Lama	Data Baru**
Nama Pengelola		
NIP		
Jabatan		
Unit Kerja/Bidang		
Nomor *WhatsApp*		
Email		

**) Diisi apabila terdapat perubahan administrator atau perubahan kontak administrator.

D. Keterangan Perubahan

Uraian Perubahan :

.....
.....

${jabatan_pengirim},

${ttd_pengirim}

${nama_pengirim}
${pangkat_pengirim}
NIP. ${nip_pengirim}

Catatan:
Format surat permohonan terbaru dapat diunduh melalui laman layanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Landak pada tautan berikut:
https://diskominfo.landakkab.go.id/permohonan-perubahan-hosting-aplikasi/

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika,

Mardimo, S.E., M.E.
NIP. 197401292002121004

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).